

Algemeen

Alle montageoffertes en -overeenkomsten van Bouwhof worden verzorgd via Bouwhof montage. Onze monteurs worden voortdurend beoordeeld op belangrijke punten. Zij voldoen aan de volgende eisen:

- De monteurs van het bedrijf hebben een bewezen ruime ervaring met uw soort klus.
- Het bedrijf is financieel gezond waardoor uw klus altijd afgemaakt zal worden.
- Elke monteur moet een klanttevredenheidsscore van gemiddeld een 7 of hoger op de volgende punten behalen:
 - Nakomen van de afgesproken werkplanning
 - Kwaliteit van het afgeleverde werk
 - Algemene indruk en professionaliteit

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Bouwhof Montage:

Bouwhof montage

Edisonstraat 115

2723 RT

KvK: 27095511

Opdrachtgever: de wederpartij van Bouwhof Montage

1. De opdracht

Nadat u de aanvraag van een klus via Bouwhof heeft gedaan ontvangt u binnen 48 uur per mail of telefonisch een bevestiging. Zodra een monteur is gevonden die uw klus gaat doen zal hij telefonisch contact met u opnemen om de klus door te spreken, een afspraak te maken en de wijze van betaling af te spreken. De monteur zal op het afgesproken tijdstip op de plek van de klus aanwezig zijn. U zorgt ervoor dat de monteur de plaats van de klus normaal en veilig kan bereiken.

2. Voordat de monteur gaat beginnen aan de klus

U zorgt ervoor dat alle te installeren producten, compleet en in de originele verpakking, op de dag van installatie gereed staan op de plaats van de klus. Als dat niet lukt dan graag zo dicht mogelijk in de buurt zodat de monteur de spullen niet hoeft te verplaatsen. Als er goedkeuringen nodig zijn om de klus te kunnen doen, denk bijvoorbeeld aan vergunningen of ontheffingen, moet u die al in uw bezit hebben.

We willen liever niet dat de monteur vertraging krijgt op uw klus. Dus als er nog andere werkzaamheden of leveringen moeten plaatsvinden die niet tot het werk van de monteur behoren, moeten die al vooraf zijn gedaan. Als dat toch niet lukt is het belangrijk dat u de monteur vooraf daarover inlicht. Op de dag van de klus zal de monteur de montage nog een keer duidelijk met u bespreken en overlegt ook eventueel meerwerk. U draagt zorg voor een normale bereikbaarheid van de werkplek, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de werkplek. U voorziet tevens voor het benodigde gas-, water- en elektra aansluitingen die nodig zijn om de klus te klaren. De kosten van verbruiken hiervan zijn voor rekening van de klant.

3. Technische oplevering

U mag van de monteur verwachten dat hij schoon en netjes werkt. Zo spoedig mogelijk nadat de installatie is uitgevoerd, zal de klus aan u worden opgeleverd. De monteur demonstreert het gemonteerde werk. Daarna zal hij u vragen goed te onderzoeken of de juiste klus is gedaan, de juiste aantallen zijn geïnstalleerd en of die installatie voldoet aan de kwaliteitseisen zoals vooraf met u is besproken. U tekent de opleverbon en betaalt rechtstreeks aan de monteur (tenzij anders overeengekomen).

Algemene voorwaarden en aansprakelijkheid Bouwhof Montage

Als er zichtbare gebreken zijn meldt u die direct aan de monteur. De monteur noteert ze op de opleverbon en vermeldt ook wat u met elkaar over de oplossing van de klacht afspreekt. Onthoud dat tekortkomingen die niet in het opleveringsrapport staan later niet meer kunnen worden toegevoegd. De monteur is niet verplicht om die klachten later alsnog op te lossen. De planner zal met u opnemen om te controleren of de klus inderdaad naar tevredenheid is gedaan. U ontvangt een kopie van de opleverbon en krijgt een uitnodiging voor een klanttevredenheidsonderzoek. Bouwhof vindt het belangrijk dat u uw ervaringen met de monteur deelt. U helpt hiermee onze montageservice om de juiste kwaliteit te blijven garanderen.

4. Garantie

U mag van de monteur verwachten dat de montage zo gebeurt dat binnen twee jaar na de montage geen klachten ontstaan die het gevolg zijn van die montage. Als dat toch gebeurt is de monteur verplicht om, binnen bepaalde grenzen, de klacht zonder verdere kosten te verhelpen. Tenzij u andere afspraken maakt met elkaar. Leg die dan altijd schriftelijk vast.

De garantie geldt voor gebreken die bij de oplevering redelijkerwijs niet gezien konden worden; problemen die zijn ontstaan onder normale omstandigheden en bij normaal gebruik. Problemen die zijn ontstaan door onvoldoende onderhoud, veranderingen zonder schriftelijke toestemming van de monteur en eventueel door u uitgevoerde reparaties of normale slijtage vallen niet onder de montagegarantie. Klachten over het product meldt u rechtstreeks bij de verkoopafdeling van Bouwhof. Om voor garantie in aanmerking te komen moet u de monteur direct schriftelijk over de klacht informeren. Bijvoorbeeld via mail. U legt daarin uit hoe de problemen volgens u zijn ontstaan en wat volgens u de oorzaak is. Indien de monteur aanvullende informatie nodig heeft helpt u uiteraard zo goed mogelijk mee om de klacht zo snel mogelijk op te lossen.

5. Annulering van de opdracht

U heeft altijd het recht de opdracht om wat voor reden dan ook te annuleren. U meldt dan rechtstreeks aan onze montageafdeling (schriftelijk of per email) het opdrachtnummer. Bij annuleringen binnen 48 uur voor aanvang van de klus bedragen de annuleringskosten € 69,-. Bouwhof montage mag de opdracht annuleren als de klus niet kan worden uitgevoerd door bijvoorbeeld oorzaken genoemd onder 2. Als dit pas bij aankomst blijkt, of als er andere redenen zijn dat de installatie door toedoen van u niet kan plaatsvinden, wordt € 65,-verplaatsingskosten in rekening gebracht door de monteur.

6. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Bouwhof Montage gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Bouwhof Montage is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

7. Voorrijkosten

Bouwhof Montage rekent geen voorrijkosten binnen Zoetermeer, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres. De monteur berekent geen voorrijkosten voor montage in Zoetermeer. Daarbuiten bedraagt het tarief € 1,80 per gereden kilometer.

8. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het

Algemene voorwaarden en aansprakelijkheid Bouwhof Montage

tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bouwhof Montage zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Bouwhof Montage de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Bouwhof Montage daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Bouwhof Montage op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan Bouwhof Montage ter kennis gekomen omstandigheden geven Bouwhof Montage goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
- Indien Bouwhof Montage de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Bouwhof Montage bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Bouwhof Montage schadevergoeding te vorderen.

10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Bouwhof Montage aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Bouwhof Montage en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Bouwhof Montage onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11. Aansprakelijkheidsvoorwaarden montagedienst Bouwhof

1. Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering

De klant draagt het risico voor:

- schade veroorzaakt door verkeerde materialen die door de klant worden geleverd;
- schade veroorzaakt door vertraging van de aanvang en/of de voortgang van de werkzaamheden, als gevolg van omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is;
- schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte informatie;
- schade die te wijten is aan het doen en laten van door de klant ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen.

De monteur is aansprakelijk voor door de klant geleden schade voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van de monteur indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.

Algemene voorwaarden en aansprakelijkheid Bouwhof Montage

2. Aansprakelijkheid ná oplevering

Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de leverbon is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door de klant. Na de technische oplevering is de monteur niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van zijn hiervoor in 1 omschreven garantieverplichting.

3. De monteur aanvaardt na oplevering geen enkele aansprakelijkheid:

- voor gebreken die het gevolg zijn van oneffenheden of onvoldoende draagkracht van de ondergrond waarop of waar tegen het product is geïnstalleerd tenzij anders is overeengekomen.
- indien er uitzetting, krimp of naadvorming optreedt, veroorzaakt door te droge lucht of overdadige vochtigheid, bij het niet regelmatig ventileren (b.v. bij langdurige afwezigheid) van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht.
- indien er uitzetting, krimp of naadvorming optreedt, veroorzaakt door te droge lucht of overdadige vochtigheid, bij het niet regelmatig ventileren (b.v. bij langdurige afwezigheid) van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht.
- voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën

4. Indien de monteur op grond van deze voorwaarden of een (andere) overeenkomst met de klant gehouden is de schade die de klant lijdt te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van het oorspronkelijke installatiebedrag en de door de verzekering gedane uitkering.

5. Elke aanspraak op vergoeding of herstel van geleden schade vervalt, indien deze aanspraak niet uiterlijk op de dag waarop de garantieperiode afloopt kenbaar is gemaakt.

12. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Bouwhof Montage en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

De Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel en zullen op de website te vinden zijn.