



BOUWHOF

BEZIG MET ONLINE SHOPPEN.

Bezorgvoorwaarden 2021

Attentiepunten voor uitzonderingen op verzending

- De focus van Bouwhof ligt op klanten in een straal van 15 kilometer rondom Zoetermeer. Zaken zoals meubels worden niet buiten dit gebied geleverd. Dit om het goed oppakken van klachten en garantie te kunnen waarborgen.
- Er wordt alleen bezorgd in Nederland. Uitzondering hierop is dat er niet wordt bezorgd op de Waddeneilanden, Aruba, Curaçao, Sint Maarten en in Caribisch Nederland (Bonaire, Sint Eustatius en Saba).
- Uitgesloten van bezorging zijn giftige of explosieve stoffen en breekbare artikelen.

Attentiepunten voor de klant bij aankoop goederen

- Speciaal voor u bestelde goederen kunnen niet geannuleerd, geruild of retour genomen worden, informeer hiernaar bij het personeel in de winkel.
- De klant is ervoor verantwoordelijk dat goederen via de normale weg naar binnen gebracht kunnen worden. Let daarom bij aankoop en bij het voor transport aanbieden van grotere artikelen goed op. Bijvoorbeeld of goederen door de deur of het trapgat passen. Indien goederen niet kunnen worden afgeleverd wordt het standaardtarief eenmaal extra in rekening gebracht.

Attentiepunten voor de klant bij aflevering goederen

- Bezorgafspraken worden per dagdeel gemaakt. Indien gewenst wordt de klant een uur voor levering gebeld door de chauffeur. Bezorgen binnen Zoetermeer is mogelijk 's morgens of 's middags op maandag tot en met zaterdag.
- Bezorgingen buiten Zoetermeer uitsluitend in de ochtend en in overleg met de bezorgplanners.
- De klant is ervoor verantwoordelijk dat er op de afgesproken bezorgdatum iemand thuis is. Indien de chauffeur niemand thuis treft, zijn we genoodzaakt de kosten van een eventuele tweede levering in rekening te brengen.
- De klant dient er zorg voor te dragen dat alle obstakels die het naar binnen brengen van artikelen kunnen bemoeilijken, zijn verwijderd. Denk hierbij aan kastjes, schilderijen, lampen of andere voorwerpen die aan de muur zijn bevestigd. Eventuele schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze voorwaarde komt voor rekening van de klant.
- Bezorgen is mogelijk tot achter de eerste deur op de woonetage. Bij flats / etagewoningen wordt standaard bezorgd tot achter de eerste deur op de begane grond (portiek / hal). Voor bezorging op de woonetage wordt een toeslag gerekend. Wanneer de woonetage zich hoger dan de 1^e verdieping bevindt, wordt uitsluitend boven bezorgd als dit middels een aanwezige lift mogelijk is.
- Zakken beton, cement, lijm en dergelijke, alsmede blokken, stenen en tegels worden op pallets bezorgd zover dit met een pompwagen mogelijk is.
- De bestelling dient bij levering door de klant gecontroleerd te worden op juistheid, volledigheid en schade. Reclames later dan 24 uur na levering worden niet meer in behandeling genomen.

Betalingsmogelijkheden

- De te bezorgen goederen dienen voor of bij aflevering betaald te worden. Dit kan vooraf bij de informatiebalie/kassa in de winkel, of bij aflevering contant of per pin aan de chauffeur. De klant dient, naast voldoende saldo, rekening te houden met de daglimiet voor zijn pinpas. Deze verschilt per bank of per rekeninghouder en is eventueel aan te passen. De meeste standaard daglimieten zijn lager dan € 2500,00. Goederen die niet betaald zijn worden niet afgeleverd.



BOUWHOF

BEZIG MET ONLINE SHOPPEN.

Bezorgtarieven

Bij besteding > 500 Euro gratis binnen Zoetermeer

Standaardtarieven:

Zoetermeer, Benthuizen € 25,-

Rijafstand tot 25 km rond De Bouwhof € 40,-

Rijafstand >25 km rond De Bouwhof (tarief per km enkele reis) € 1,60

Afstand wordt vooraf bepaald via google maps

Toeslag etagewoning / flat € 25,-

Toeslag montage sfeerhaard, bank, tafel of stoelen € 25,-

Handtekening klant voor gezien en akkoord: _____

Aanhangwagens te huur vanaf € 23,20 voor 4 uur! (gratis bij besteding vanaf 250 Euro). Vraag naar de voorwaarden.